

RANKING TOUOPERATORÓW WSRÓD CZŁNKÓW DIT – 2009

Koniec roku sprzyja różnym przemysłeniom, podsumowaniom, plebiscytom i konkursom. Postanowiliśmy pierwszy raz, w historii Dolnośląskiej Izby Turystki, poprzez ankiety ocenić, kto z 20 największych Touroperatorów działających na Dolnym Śląsku (a nie mających siedziby na naszym terenie), ma największą sprzedaż pod względem liczby osób / obrotów w sezonie 2009.

Po przeliczeniu ankiet wyniki przedstawiają się następująco:

1. ALFA STAR
2. EXIM TOURS
3. NOWA ITAKA
4. RAINBOW TOURS
5. SUN&FUN
6. TRIADA

Wyniki pokazują, że Touroperatorzy, którzy mają wyloty i wyjazdy z Wrocławia, prowadzą kilka kierunków czy regionów z danego kraju /np. EGIPY – Hurghada, Sharm El Sheikh, Taba czy GRECJA – Kreta, Rodos, Chalkidiki/, TURCJA – Egejska, Riwera Turecka, Bodrum, Kusadasi/ oraz wyloty przez cały rok, wypadają najlepiej.

Na wyniki na pewno ma także wpływ ilu członków DIT ma możliwość sprzedaży danego Touroperatora. Dodatkowo zbieraliśmy opinie na temat współpracy na linii Agent – Touroperator.

Z opinii przesłanych do biura DIT wynika, że najczęstsze mankamenty to:

1. próby przejmowania klientów przez wysyłanie katalogów, kart rabatowych bezpośrednio do klientów
2. udzielanie rabatów przez niektóre Call Centre
3. nieczytelny system cen – opłaty kursowe, paliwowe, transportowe itp.
4. dopłaty stosowane już po podpisaniu umowy,
5. częste zmiany hoteli, wprowadzanie do sprzedaży obiektów niezamieszczonych w katalogach, które są bardzo słabe (ale tanie), błędne opisy obiektów
6. brak informacji o międzyładowaniach w momencie podpisywania umów z klientem, przenoszenie wylotów z Wrocławia do innych miast
7. kłopotliwe ceny w € i ich przeliczniki

Zarząd DIT zwrócił się z pismami informującymi, że podczas Zakończenia Sezonu 2009 w Szklarskiej Porębie w dniach 20/21 listopada jest możliwość uczestniczenia w imprezie oraz przyznania i wręczenia najlepszym swoim agentom na Dolnym Śląsku nagród rzeczowych, dyplomów, certyfikatów czy też innych upominków.

Z tej okazji skorzystały następujące firmy:

- **ALFA STAR** – EUROPA ŚWIDNICA, AXEL TRAVEL LUBIN, L-TOUR WROCŁAW, LIDO WROCŁAW, DUO-TOUR LUBIN
- **EXIM** – AXEL TRAVEL LUBIN, STANISZEWSKI BP ZBIGNIEW WAŁBRZYCH BP TADEUSZ JAROSZEWSKI – LEGNICA
- **RAINBOW**- AXEL TRAVEL LUBIN, BP ZBIGNIEW STANISZEWSKI WAŁBRZYCH CENTRUM PODRÓŻY –URSZULA STROŃSKA DZIERŻONIÓW, BP TADEUSZ JAROSZEWSKI – LEGNICA
- **ORBIS TRAVEL** – TOP TRAVEL JELENIA GÓRA, CENTRUM PODRÓŻY – URSZULA STROŃSKA DZIERŻONIÓW ORAZ BP KARKONOSZ KAMIENNA GÓRA

W czasie Balu z okazji Zakończenia Sezonu 2009, gdzie uczestniczyło 80 osób, zostały wręczone przekazane nam nagrody. Osobiście dokonali tego przedstawiciele Eximu i Orbisu. Uczestnicy imprezy usprawiedliwili nieobecność przedstawicieli ALFY STAR oraz ITAKI – szkolenia pracowników oraz wyjazdy służbowe.